



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিগতি

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮



## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি: বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে বিশ্বের ৭ম বৃহত্তম জাতীয় ডেটা সেন্টার (Tier-IV) সেন্টার স্থাপন; দেশের ২৬০০ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে দুটগতির ইন্টারনেট অবকাঠামো এবং পুলিশের ১,০০০ টি অফিসের মধ্যে VPN সংযোগ স্থাপন; Tier-III থেকে নিরবচ্ছিন্নভাবে ওয়েব সাইট ও অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিং, কো-লোকেশন সার্ভিস, ক্লাউড সেবা প্রদান; দেশে উন্নত সহায়ক ইকোসিস্টেমকে প্রতিষ্ঠানিক রূপান্বনের লক্ষ্যে 'উন্নত ও উন্নয়ন একাডেমি' প্রতিষ্ঠাকরণ; মহেশখালী দ্বিপে ৫০ মিটার উচ্চতার Self-supported টাওয়ার নির্মাণ করে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপন; ৯০২টি ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম এবং এর নেটওয়ার্ক মনিটরিং এর জন্য NOC স্থাপন; সফটওয়্যার ও হার্ডওয়ারের গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে SQTC সেন্টার স্থাপন; সিলেক্টকে 'মেফ সিটি' লক্ষ্যে সার্ভেল্যাস সিস্টেম স্থাপন। দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন: Coursera প্লাটফর্ম, ডিজিটাল মার্কেটিং, Emerging Technology, Cyber Security, প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সক্ষমতা উন্নয়নসহ বিভিন্ন স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী আইসিটি বিষয়ক কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান; National Cyber Drill আয়োজন। ই-গভর্নেন্ট ও সেবা সহজীকরণ: ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে ইন্টারঅপারেবিলিটি সমস্যা দূরীকরণ ও প্রক্রিয়া সহজসাধ্য করার জন্য BNDA উন্নয়ন; ১টি সিটি কর্পোরেশন ও ৯টি পৌরসভার জন্য ৫টি সেবা সহলিত DMSS চালুকরণ; স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ই-গভর্নেন্ট ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার জন্য ৯টি মডিউলসমূহ GRP সফটওয়ার উন্নয়ন; প্রযুক্তির মাধ্যমে বাংলা ভাষা ব্যবহারযোগ্য করার জন্য বিভিন্ন সফটওয়্যার/টুলস/রিসোর্স উন্নয়ন; সরকারের গুরুত্বপূর্ণ CII সমূহকে উন্নত সাইবার বুঁকি বিষয়ে সতর্কীকরণ ও রক্ষা করার জন্য BGD e-GOV CIRT স্থাপন; সরকারি নিয়োগে স্বচ্ছতা ও দুততা নিশ্চিত করার জন্য 'ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম' উন্নয়ন; কোভিড-১৯ পরিবর্তিত পরিস্থিতির জন্য 'ফুড ফর ন্যাশনস', 'এডুকেশন ফর ন্যাশনস', 'হেলথ ফর ন্যাশনস', 'কোভিড-১৯ ট্র্যাকার' ইত্যাদি প্লাটফর্মের উন্নত; অনলাইন মিটিং/সেমিনার/ওয়ার্কশপ-এর জন্য ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম "বেটেক" উন্নয়ন; ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা-২০২০, BNDA ম্যানুয়াল, সরকারের ই-মেইল নীতিমালা প্রণয়ন। আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশ: আইটি/আইটিইএস প্রফেশনালদের জন্য bdskills.gov.bd বিভাগীয় শহরগুলোতে আয়োজিত ৯টি চাকরি মেলায় বিভিন্ন কোম্পানী কর্তৃক ৬৫৭ জনকে নিয়োগ প্রদান; বছরে ২ বার ITEE সার্টিফিকেশন পরীক্ষা পরিচালনার মাধ্যমে ১৬৩ জনের জাপানে ও ৫৫ জনের জাপান-বেইজড বাংলাদেশী কোম্পানীতে কর্ম সংস্থান; আইসিটি ভিত্তিক ২০০টি ইনোভেটিভ পণ্য বা সেবাকে সহায়তা প্রদান; স্টার্টআপদেরকে বিনিয়োগ করার লক্ষ্যে একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি প্রতিষ্ঠাকরণ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- NDC ও DRS-এ সংরক্ষিত তথ্যের নিরাপত্তা ও নিশ্চয়তাবিধানে যুগোপযোগী প্রযুক্তি ব্যবহারে পর্যাপ্ত অর্থের যোগান;
- দেশব্যাপী বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত সরকারি নেটওয়ার্ক এর কানেক্টিভিটি নিরবচ্ছিন্ন রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল;
- কোভিড-১৯ পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে বিসিসি'র সকল কার্যক্রম অন-লাইন উপযোগীকরণে 4IR প্রযুক্তির সফল প্রয়োগ ও ব্যবহার;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- সরকারী তথ্যের সুরক্ষার জন্য NDC ও DRS-এর প্রয়োজনীয় সংস্কার ও উন্নয়নে সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ;
- দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কেন্দ্রীয় NOC-এর সম্প্রসারণ ও আধুনিকাব্যন এবং আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে মিনি NOC স্থাপন;
- গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের লক্ষ্যে একটি 'সেন্টার অব এক্সিলেন্স' প্রতিষ্ঠা;

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাংলা বানান ও ব্যাকরণ পরীক্ষাকরণ এবং বাংলা OCR-এর ব্যবহার;
- টেলিযোগাযোগ সুবিধাবলিত ১৮০টি ইউনিয়নে ব্রডব্যান্ড কানেক্টিভিটি স্থাপন;;
- বিসিসি'র ক্লাউড সার্ভিসের জন্য Disaster Recovery চালুকরণ ;

## প্রভাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দণ্ডর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দণ্ডর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন
২. ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন
৩. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. গবেষণা ও উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;
২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;
৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;
৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য মাতৃকদের ক্ষেত্রে গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;
৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;
৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;
৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কানেক্টিভিটির মাধ্যমে কর্মক্ষেত্রের কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ;	সচল সংযোগের হার	%	৭৫	৫৪	৫৫	৮০	৮৫	বিসিসি, আইসিটি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/সংস্থা সমূহ	বিসিসির বার্ষিক ও বিভিন্ন প্রতিবেদন এবং সংযোগকৃত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের প্রতিবেদন
বিদ্যমান নেটওয়ার্কের সাইবার ঝুকি সংক্রান্ত দুর্বলতা/ভ্রুটি চিহ্নিতকরনের মাধ্যমে সরকারি প্রতিঠানে নেটওয়ার্ক ও আইটি অবকাঠামোর সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ;	প্রদত্ত সহায়তা(Incident Response)	সংখ্যা	৭০০	৫৫৪	৭৫০	৯০০	৯৫০	বিসিসি, BGD-e-GOV CIRT প্রকল্প দপ্তর	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের পিসিআর/প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের প্রতিবেদন
দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার এবং এ খাতে রপ্তানি ও আভ্যন্তরীণ আয় বৃক্ষি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিসহ প্রশিক্ষিত দক্ষ আইসিটি জনবল	সংখ্যা	১০৯০০	১৩৪৮২	৩৫০০	১০০০০	১২০০০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ২। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজার্ভার (এনডিডি) সহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন প্রকল্প ৩। BGD-e-GOV CIRT প্রকল্প দপ্তর ৪। আইডিয়া প্রকল্প;	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প সমূহের প্রতিবেদন
ডিজিটাল প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলা ভাষার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	উন্নয়নকৃত software	তারিখ			২০-০৪-২০২২			গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃক্ষকরণ	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও পিআইসি/পিএসসি কার্যবিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্রিয়াণ্বয় ২০২২-২০২৩	প্রক্রিয়াণ্বয় ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ অতি উত্তম			উত্তম			চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২০	[১.১] Govt Cloud Drive Service প্রদান।	[১.১.১] তৈরীকৃত একাউট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০০০	৮৬৭২৫	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০
		[১.২] Cloud Service প্রদান।	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১১	২৪	২০	১৮	১৫	১২	১০	৮	৫	
		[১.৩] ক্লাউড এন্ডায়ারনমেন্টে সেবা প্রদান।	[১.৩.১] Virtual Private Server	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০	৩০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১০০	১৮০	১৫০		
			[১.৩.২] ক্লাউড প্ল্যাটফর্মে Artificial Intelligence (AI), Deep Learning, Machine Learning ইত্যাদি সেবা প্রবর্তনের লক্ষ্যে GPU Server চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			১১.১০.২১	২৫.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩০.১২.২১				
			[১.৩.৩] ক্লাউড সার্ভিসের জন্য Disaster Recovery (CSDR) চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			০৭.১১.২১	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩০.১২.২১				
		[১.৪] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দণ্ডের সম্মত Cyber Security নিয়ন্ত্রণে Incident Response এ সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রদত্ত সহায়তা( Incident Response)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৫৬	৫৫৩	৭৫০	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩০০	২০০	১৫০	১০০
		[১.৫] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃক্ষি কার্যক্রম	[১.৫.১] email এর মাধ্যমে প্রেরিত সচেতন মূলক বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	২৫০	২৫০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	৩০০	৩০০	৩০০	
			[১.৫.২] Website এর মাধ্যমে প্রকাশিত সচেতন মূলক বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৬০		
		[১.৬] সঞ্চিতওয়ার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে সঞ্চিতওয়ার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত সঞ্চিতওয়ার;	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫	৩৬	৩৫	২৫	২০	১৮	১৫	৮০	৮০	৮০	
		[১.৭] সঞ্চিতওয়ার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে হার্ডওয়ার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়ার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	২০	২৫	২০	১৫	১২	১০	৩০	৩০	৩০	
		[১.৮] ডেটা সেটের হতে ই-সাইন সেবা প্রদান;	[১.৮.১] e-Sign সেবা চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৪.২২	১০.০৫.২২	২০.০৫.২২	০৯.০৬.২২	২০.০৬.২২				
		[১.৮.২] e-Sign সেবা ব্যবহার করে Online Document Signer চালুকরণ		তারিখ	তারিখ	১			১০.০৪.২২	০১.০৫.২২	১০.০৫.২২	০১.০৬.২২	২০.০৬.২২				
		[১.৯] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০০	৩৯৫	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	২৫০	৩৫০	৩০০	৪০০		

কর্মসংস্থাদলের ক্ষেত্র	কর্মসংস্থাদলের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসংস্থান সূচক	গৃহনা পক্ষতি	একক	কর্মসংস্থান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্রিয়াণ্বন ২০২২-২০২৩	প্রক্রিয়াণ্বন ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসংস্থানের ক্ষেত্র																	
[২] ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	১৯	[২.১] বিসিসির মাধ্যমে স্থাপিত নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ;	[২.১.১] সচল সংযোগের হার	গড়	%	১	৭৫	৫৮	৫৫	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩০	২০	৭৫	
		[২.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[২.২.১] সচল BCC WIFI Zone	গড়	%	১	৭৫	৫৮	৫৫	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩০	২০	৭৫	
		[২.৩] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.৩.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০০	১৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০				
		[২.৪] সাইবার নিরাপত্তার সাক্ষমতা বৃক্ষির জন্য MIST কে- Cyber Range Lab স্থাপন।	[২.৪.১] স্থাপিত Cyber Range Lab	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৪.২২	১২.০৫.২২	৩১.০৫.২২	০৯.০৬.২২	২০.০৬.২২				
		[২.৫] আইসিটি'তে সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য BIAM Foundation এ অভ্যন্তরিক IT LABস্থাপন;	[২.৫.১] স্থাপিত IT LAB	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৪.২২	১২.০৫.২২	৩১.০৫.২২	০৯.০৬.২২	২০.০৬.২২				
		[২.৬] ইউনিয়ন পথ হতে প্রাপ্তিক পর্যায়ে গ্রাহক সংযোগ প্রদান;	[২.৬.১] সংযুক্ত সেবাগ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩১১৩	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০			
		[২.৭] পথ হতে PAT সম্পর্ক করা	[২.৭.১] সম্পাদিত উপজেলা PAT	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭১	৩২৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২				
		[২.৮] সম্পাদিত ইউনিয়ন PAT	[২.৭.২] সম্পাদিত ইউনিয়ন PAT	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪২৪	২১২৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০				
		[২.৯] ইসপিটাল হেল্প ম্যানেজমেন্ট অটোমেশন (সিলেট এম এ জি ওসমানী মেডিকেল হাসপাতাল)	[২.৮.১] ডেভেলপকৃত মডিউল	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৭	৬	৫	৪				
[৩] তথ্য প্রযুক্তি তিক্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[২.৮.২] ক্রয়কৃত হার্ডওয়্যার	তারিখ	তারিখ	১			২৮.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২					
		[২.৯.১] দুর্ঘট এলাকায় ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি সংযোগ প্রদান;	[২.৯.১] পথ রিনোভেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৮০	১৬০	১৫০	১২০	১০০				
		[২.৯.২] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন	[২.৯.২] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন	সমষ্টি	কি. মি.	২			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০				
		[৩.১] প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবক্তী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৬০	৯৫	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২০০	১০০০		
[৩] তথ্য প্রযুক্তি তিক্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[৩.২] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩২৯০	৪১০৫	২৫০০	২০০০	১৮০০	১৫০০	১২০০	৩৫০০	৮০০০		
		[৩.৩] নারী উদ্যোগ্তা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৪০০		
		[৩.৪] নতুন যোগাযোগকৃত কর্মচারী-কর্মচারীর জন্য ফাউলেন্স প্রশিক্ষণের আয়োজন;	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তারিখ	তারিখ	২			১০.০৪.২২	০২.০৫.২২	২৬.০৫.২২	০৫.০৬.২২	২৬.০৬.২২				
		[৩.৫] Emporia অর্থিত e-learning platform-এর মাধ্যমে অনলাইন কোর্স	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১৪০	৫০০	৬০০		
		[৩.৬] ৪৪ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ;	[৩.৬.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬৫০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৮০০	৭০০	৮০০	
		[৩.৭] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন;	[৩.৭.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩২	৬৫	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	৬৫	৭০		
		[৩.৮] প্রতিবক্তী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[৩.৮.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	তারিখ	তারিখ	১	১১.০১.২০	২০.০২.২১	২৮.০২.২২	২৪.০৩.২২	২৪.০৪.২২	১০.০৫.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০১.২৪			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহণা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অঙ্গস্থান/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্রিয়াণুসূচি ২০২২-২০২৩	প্রক্রিয়াণুসূচি ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
<b>এপিএ আকর্ষকীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																		
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন	১৫	[৩.৯] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট আয়োজন;	[৩.৯.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	৮	৩	২	১	১	৫	৫			
		[৩.১০] হ্যাকাথন/আইডিয়াথন আয়োজন	[৩.১০.১] আয়োজিত হ্যাকাথন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					১	২			
		[৪.১] বাংলা বাবান ও বাকরণ পরীক্ষাকরণ সফটওয়্যার উন্নয়নকরণ	[৪.১.১] উন্নয়নকৃত software	তারিখ	তারিখ	২				২৮.০২.২২	১৭.০৩.২২	৩১.০৩.২২	০৭.০৪.২২	১০.০৪.২২				
		[৪.২] বাংলা OCR সফটওয়্যারের উন্নয়নকরণ	[৪.২.১] উন্নয়নকৃত software	তারিখ	তারিখ	২				১০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	০৫.০৬.২২	২০.০৬.২২				
		[৪.৩] বাংলা sentiment Analysis সফটওয়্যার উন্নয়নকরণ	[৪.৩.১] উন্নয়নকৃত software	তারিখ	তারিখ	১				১৯.০৫.২২	৩১.০৫.২২	০৯.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৮.০৬.২২				
		[৪.৪] ডিজিটাল প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন (Digital Literacy Center);	[৪.৪.১] স্থাপিত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	তারিখ	তারিখ	২				৩০.০৩.২২	১০.০৪.২২	২১.০৪.২২	১০.০৫.২২	২৬.০৫.২২				
		[৪.৫] BGD e-GOV CIRT-এর মাধ্যমে Cyber drill প্রতিযোগিতা পরিচালনা;	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১	১					৩	৫		
		[৪.৬] প্রতিবন্ধী বাস্তি সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য প্রকল্প প্রয়ন্তের জন্য সম্মত যাচাই	[৪.৬.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন	তারিখ	তারিখ	১				৩১.০৩.২২	২১.০৪.২২	১০.০৫.২২	৩০.০৫.২২	০৯.০৬.২২				
		[৪.৭] স্টার্টআপকে অনুদান প্রদান	[৪.৭.১] অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩৫	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০			
		[৪.৮] স্টার্টআপকে মেন্টরিং প্রদান	[৪.৮.১] প্রদানকৃত মেন্টরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৬০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০			
		[৪.৯] স্টার্টআপে এক্সপো আয়োজন	[৪.৯.১] আয়োজিত এক্সপো	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১	১					১			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরাদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BGD e-Gov CIRT	Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team
২	CII	Critical Information Infrastructure
৩	DMSS	Digital Municipality Services System
৪	DRS	Disaster recovery Site
৫	FAT	Final Acceptance Test
৬	ITU	International Telecommunication Union
৭	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
৮	PAT	Provisional Acceptance Test
৯	আইটিই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং একাডেমিশন
১০	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্স সার্ভিস
১১	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্ট্রারপ্রেনারশীপ একাডেমী
১২	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১৩	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
১৪	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১৫	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
১৬	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৭	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল



আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

২৭.০৬.২০২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৭.০৬.২০২১

তারিখ

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] Govt Cloud Drive Service প্রদান।	[১.১.১] তৈরীকৃত একাউন্ট	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	সেবা গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের নাম এবং তৈরীকৃত একাউন্ট-এর প্রতিবেদন
[১.২] Cloud Service প্রদান।	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	সেবা গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা/নাম
[১.৩] ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান।	[১.৩.১] Virtual Private Server	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার	সেবা গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা/নাম
	[১.৩.২] ক্লাউড প্লাটফর্মে Artificial Intelligence (AI), Deep Learning, Machine Learning ইত্যাদি সেবা প্রবর্তনের লক্ষ্যে GPU Server চালুকরণ	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)-এর প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] ক্লাউড সার্ভিসের জন্য Disaster Recovery (CSDR) চালুকরণ	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)-এর প্রতিবেদন
[১.৪] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security নিশ্চিতকরণে Incident Response এ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সহায়তা( Incident Response)	BGD e-Gov CIRT প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
[১.৫] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃক্ষি কার্যক্রম	[১.৫.১] email এর মাধ্যমে প্রেরিত সচেতন মূলক বার্তা	BGD e-Gov CIRT প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
	[১.৫.২] Website এর মাধ্যমে প্রকাশিত সচেতন মূলক বার্তা	BGD e-Gov CIRT প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
[১.৬] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে সফ্টওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	বিসিসির টেষ্টিং ও সার্টিফিকেশন ইউনিট; সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প	টেষ্টিং ও সার্টিফিকেশন ইউনিট অথবা সার্টিফিকেশন ইউনিট; সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প প্রতিবেদন
[১.৭] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার	বিসিসির টেষ্টিং ও সার্টিফিকেশন ইউনিট; সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প	টেষ্টিং ও সার্টিফিকেশন ইউনিট অথবা সার্টিফিকেশন ইউনিট; সফটওয়্যার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প প্রতিবেদন
[১.৮] ডেটা সেন্টার হতে ই-সাইন সেবা প্রদান;	[১.৮.১] e-Sign সেবা চালুকরণ	বিসিসির সিএ অপারেশন ও নিরাপত্তা	বিসিসির সিএ অপারেশন ও নিরাপত্তা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৮] ডেটা সেন্টার হতে ই-সাইন সেবা প্রদান;	[১.৮.১] e-Sign সেবা ব্যবহার করে Online Document Signer চালুকরণ	বিসিসির সিএ অপারেশন ও নিরাপত্তা	বিসিসির সিএ অপারেশন ও নিরাপত্তা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৯] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত Multi Conference	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC) হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.১] বিসিসির মাধ্যমে স্থাপিত নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ;	[২.১.১] সচল সংযোগের হার	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার(NOC)	NOC র ড্যাশবোর্ড প্রতিবেদন
[২.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[২.২.১] সচল BCC WIFI Zone	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার(NOC)	NOC র ড্যাশবোর্ড প্রতিবেদন
[২.৩] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.৩.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	ইনফো-সরকার ঢয় পর্যায় প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৪] সাইবার নিরাপত্তার সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য MIST তে- Cyber Range Lab স্থাপন।	[২.৪.১] স্থাপিত Cyber Range Lab	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেন্সি সেন্টার স্থাপন প্রকল্প	ছবিসহ প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৫] আইসিটি সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য BIAM Foundation এ অভ্যাসনিক IT LAB স্থাপন;	[২.৫.১] স্থাপিত IT LAB	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেন্সি সেন্টার স্থাপন প্রকল্প	ছবিসহ প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৬] ইউনিয়ন পপ হতে প্রাপ্তিক পর্যায়ে গ্রাহক সংযোগ প্রদান;	[২.৬.১] সংযুক্ত সেবাগ্রহীতা	ইনফো-সরকার ঢয় প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৭] পপ হতে PAT সম্পন্ন করা	[২.৭.১] সম্পাদিত উপজেলা PAT	ইনফো-সরকার ঢয় প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
	[২.৭.২] সম্পাদিত ইউনিয়ন PAT	ইনফো-সরকার ঢয় প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৮] হসপিটাল হেলথ ম্যানেজমেন্ট অটোমেশন (সিলেট এম এ জি ওসমানী মেডিকেল হাসপাতাল)	[২.৮.১] ডেভেলপকৃত মডিউল	ডিজিটাল সিলেট সিটি	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৮] হসপিটাল হেলথ ম্যানেজমেন্ট অটোমেশন (সিলেট এম এ জি ওসমানী মেডিকেল হাসপাতাল)	[২.৮.২] ক্রয়কৃত হার্ডওয়্যার	ডিজিটাল সিলেট সিটি	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৯] দুর্ঘম এলাকায় রুডব্যান্ড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি সংযোগ প্রদান;	[২.৯.১] পপ রিনোভেশন	কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
	[২.৯.২] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন	কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্প	প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	বিসিসির প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা এবং এনডিডি প্রকল্প	বিসিসির প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা, এনডিডি প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৩.২] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি, বিকেআইআইসিটি ও বিসিসির প্রকল্পসমূহ	সংশ্লিষ্ট শাখা; প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন
[৩.৩] নারী উদ্যোগী উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী		
[৩.৪] নতুন যোগদানকৃত কর্মকর্তা-কর্মচারীর জন্য ফাউন্ডেশন প্রশিক্ষণের আয়োজন;	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিসিসির প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	ইডেন্ট ও প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
[৩.৫] Emporia অর্তগত e-learning platform-এর মাধ্যমে অনলাইন কোর্স	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	এনডিডি প্রকল্প, বিসিসির অন্যান্য অনলাইন প্লাটফর্ম	বিসিসি ও প্রকল্পের প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৬] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্ৰযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্ৰশিক্ষণ;	[৩.৬.১] অংশগ্ৰহণকাৰী	প্ৰশিক্ষণ ও উন্নয়ন ইউনিট; উষ্টাৰ্বন ও উদ্যোগৱ উন্নয়ন একাডেমী প্ৰকল্পসহ অন্যান্য বিসিসিৰ প্ৰকল্প	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৩.৭] তথ্য প্ৰযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কৰ্মশালাৰ আয়োজন;	[৩.৭.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কৰ্মশালা	বিসিসি, জাতীয় পৰ্যায়ে আয়োজিত ইভেন্ট ও বিসিসিৰ প্ৰকল্পসমূহ	সংশ্লিষ্ট শাখা; প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৩.৮] প্ৰতিবন্ধী ব্যক্তিৰ কৰ্মসংস্থানে চাকুৱী মেলা আয়োজন	[৩.৮.১] অনুষ্ঠিত চাকুৱী মেলা	বিসিসিৰ প্ৰশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা এবং এনডিডি প্ৰকল্প	বিসিসিৰ প্ৰশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা, এনডিডি প্ৰকল্পৰ প্ৰতিবেদ
[৩.৯] জাতীয় পৰ্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট আয়োজন;	[৩.৯.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসিৰ প্ৰশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	ইভেন্ট ও প্ৰশিক্ষণাথীদেৰ তালিকা
[৩.১০] হ্যাকাথন/আইডিয়াথন আয়োজন	[৩.১০.১] আয়োজিত হ্যাকাথন	উষ্টাৰ্বন ও উদ্যোগৱ উন্নয়ন একাডেমী প্ৰকল্প	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৪.১] বাংলা বানান ও ব্যাকৰণ পৰীক্ষাকৰণ সফটওয়্যার উন্নয়নকৰণ	[৪.১.১] উন্নয়নকৃত software	গবেষণা ও উন্নয়নেৰ মাধ্যমে তথ্য প্ৰযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকৰণ প্ৰকল্প	প্ৰকল্পৰ প্ৰতিবেদন
[৪.২] বাংলা OCR সফটওয়্যারেৰ উন্নয়নকৰণ	[৪.২.১] উন্নয়নকৃত software	গবেষণা ও উন্নয়নেৰ মাধ্যমে তথ্য প্ৰযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকৰণ প্ৰকল্প	প্ৰকল্পৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৩] বাংলা sentiment Analysis সফটওয়্যার উন্নয়নকৰণ	[৪.৩.১] উন্নয়নকৃত software	গবেষণা ও উন্নয়নেৰ মাধ্যমে তথ্য প্ৰযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকৰণ	প্ৰকল্পৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৪] ডিজিটাল প্ৰশিক্ষণ কেন্দ্ৰ স্থাপন (Digital Literacy Center);	[৪.৪.১] স্থাপিত প্ৰশিক্ষণ কেন্দ্ৰ	বাংলাদেশ সৱকাৱেৰ জন্য নিৱাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটাৱেসি সেন্টাৰ স্থাপন প্ৰকল্প	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৫] BGD e-GOV CIRT-এৰ মাধ্যমে Cyber drill প্ৰতিযোগিতা পৰিচালনা;	[৪.৫.১] আয়োজিত প্ৰতিযোগিতা	BGD e-Gov CIRT প্ৰকল্প;	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৬] প্ৰতিবন্ধী ব্যক্তি সক্ষমতা উন্নয়নেৰ জন্য প্ৰকল্প প্ৰণয়নেৰ জন্য সম্ভবতা যাচাই	[৪.৬.১] সমীক্ষা প্ৰতিবেদন	প্ৰশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা	প্ৰস্তুতকৃত প্ৰতিবেদন
[৪.৭] স্টাৰ্টআপকে অনুদান প্ৰদান	[৪.৭.১] অনুদান প্ৰাপ্ত স্টাৰ্টআপ	উষ্টাৰ্বন ও উদ্যোগৱ উন্নয়ন একাডেমী প্ৰকল্প	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৮] স্টাৰ্টআপকে মেন্টৱিং প্ৰদান	[৪.৮.১] প্ৰদানকৃত মেন্টৱিং	উষ্টাৰ্বন ও উদ্যোগৱ উন্নয়ন একাডেমী প্ৰকল্প	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন
[৪.৯] স্টাৰ্টআপ এক্সপো আয়োজন	[৪.৯.১] আয়োজিত এক্সপো	উষ্টাৰ্বন ও উদ্যোগৱ উন্নয়ন একাডেমী প্ৰকল্প	প্ৰকল্প দণ্ডৰেৰ প্ৰতিবেদন



### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--